



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Plataforma Candongueiro – Mobilidade Inteligente e Segura

ÁTOMO TECNOLOGIAS & SISTEMAS - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, LDA, e NZILA TECH, doravante designadas conjuntamente como “Empresas Operadoras”, são as detentoras e responsáveis pela plataforma **Candongueiro**, composta por aplicação móvel, website, APIs, serviços digitais e demais funcionalidades associadas (doravante “Plataforma”).

A utilização da Plataforma implica a aceitação integral e sem reservas destes Termos e Condições.

1. Definições

Utilizador: qualquer pessoa que utilize a Plataforma, incluindo Passageiros, Motoristas, Empresas e Visitantes.

Passageiro: utilizador que utiliza o Candongueiro para consultar rotas, paragens, custos, motoristas e informações de mobilidade.

Motorista: utilizador que utiliza a Plataforma para aceder a rotas, oportunidade de passageiros, verificação de perfil e recursos profissionais.

Empresa/Anunciante: entidade que utiliza os serviços de publicidade segmentada disponibilizados na Plataforma.

Serviços: todas as funcionalidades oferecidas pelo Candongueiro, incluindo mapas, paragens, rotas, alertas de segurança, validação de perfis, publicidade e outros.

2. Aceitação dos Termos

Ao criar uma conta ou utilizar qualquer funcionalidade da Plataforma, o Utilizador declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente estes Termos e Condições. Caso não concorde, o Utilizador deve cessar imediatamente o uso da Plataforma.



3. Descrição dos Serviços

3.1 Para Passageiros

- Acesso a **mapas com paragens e rotas validadas**.
- Visualização de **custos estimados e trajectos** antes da viagem.
- Recepção de **alertas de segurança e informações em tempo real**.

3.2 Para Motoristas

- Acesso a **rotas com maior fluxo de passageiros**.
- Exibição de **perfil verificado**, incluindo validação de matrícula.
- Acesso a ferramentas de **denúncia, feedback e comunicação segura**.

3.3 Para Empresas

- Acesso a **publicidade segmentada** por região e público.
- Planos de campanha **acessíveis e mensuráveis**.
- Maior exposição para um público **activo e georreferenciado**.

4. Registo e Obrigações do Utilizador

4.1 Veracidade das Informações

O Utilizador compromete-se a fornecer informações verdadeiras, completas e actualizadas. Dados incorrectos ou falsos podem resultar na suspensão ou cancelamento da conta.

4.2 Segurança da Conta

O Utilizador é responsável por manter a confidencialidade das suas credenciais de acesso.

4.3 Condutas Proibidas

É estritamente proibido:

- Utilizar a Plataforma para fins ilícitos.
- Manipular dados, rotas, avaliações ou informações de terceiros.
- Aceder à Plataforma de forma automatizada ou não autorizada.
- Publicar conteúdos ofensivos, discriminatórios ou difamatórios.



5. Verificação e Segurança

A Plataforma disponibiliza mecanismos de verificação, tais como:

- Validação de **número de telefone**.
- Verificação de **matrículas** e documentos de motoristas.
- Confirmação de **pontos de paragem autorizados**.

No entanto, as Empresas Operadoras **não garantem** a veracidade das informações fornecidas pelos Utilizadores, limitando-se a procedimentos de validação quando aplicável.

6. Responsabilidades da Plataforma

As Empresas Operadoras comprometem-se a:

- Manter a Plataforma operacional, salvo casos de força maior.
- Proteger os dados e informações dos Utilizadores conforme a legislação aplicável.
- Melhorar continuamente a experiência do Utilizador.

Contudo, **não são responsáveis**:

- Por decisões tomadas pelos Utilizadores durante viagens.
- Por danos causados por motoristas, passageiros ou terceiros.
- Pela precisão absoluta de rotas, tempos, custos ou dados em tempo real.
- Por interrupções causadas por falhas técnicas, operadores de telecomunicações, dispositivos do utilizador ou factores externos.

7. Publicidade e Conteúdos de Terceiros

Poderão ser exibidos anúncios na Plataforma. A responsabilidade pelo conteúdo publicitário é exclusivamente dos anunciantes.

As Empresas Operadoras **não se responsabilizam** por:

- Conteúdos enganosos.
- Qualidade de produtos ou serviços anunciados.
- Relações comerciais entre Utilizadores e Anunciantes.



8. Pagamentos

A Plataforma é, actualmente, **gratuita** para todos os Utilizadores.

Serviços adicionais poderão ser cobrados futuramente, mediante aviso prévio.

9. Propriedade Intelectual

Todos os direitos sobre a Plataforma, incluindo marca, design, software, bases de dados, conteúdos e funcionalidades, pertencem exclusivamente às Empresas Operadoras.

Qualquer utilização não autorizada poderá resultar em responsabilidade civil e penal.

10. Protecção de Dados

As Empresas Operadoras comprometem-se a tratar dados pessoais de acordo com as melhores práticas e a legislação aplicável.

Os dados são utilizados para:

- Optimizar a experiência do Utilizador.
- Melhorar rotas e segurança.
- Personalizar conteúdos e publicidade.

O Utilizador pode solicitar a eliminação ou alteração dos seus dados mediante pedido formal.

11. Denúncias e Segurança Comunitária

A Plataforma disponibiliza mecanismos de denúncia destinados a:

- Reportar comportamentos suspeitos.
- Sinalizar motoristas ou passageiros inadequados.
- Indicar incidentes em paragens ou rotas.

Denúncias falsas poderão resultar em suspensão da conta.



12. Alterações aos Termos

Os Termos poderão ser actualizados periodicamente. O uso continuado da Plataforma implica a aceitação das alterações.

13. Suspensão e Cancelamento de Conta

As Empresas Operadoras poderão suspender ou eliminar contas nos seguintes casos:

- Violação destes Termos.
- Comportamento abusivo.
- Uso fraudulento da Plataforma.

14. Limitação de Responsabilidade

A Plataforma é um serviço de **informação e apoio** à mobilidade. Não constitui uma transportadora, cooperativa ou empresa de viagens.

As Empresas Operadoras **não garantem**:

- A segurança total das viagens.
- A conduta individual de motoristas ou passageiros.
- A precisão absoluta das informações exibidas.

15. Lei Aplicável e Resolução de Conflitos

Estes Termos regem-se pela legislação da República de Angola.

Quaisquer conflitos deverão ser resolvidos preferencialmente por via amigável ou, em última instância, pelos tribunais da comarca de Luanda.

16. Contactos

Para esclarecimentos, suporte ou questões relacionadas com a Plataforma:

ÁTOMO TECNOLOGIAS & SISTEMAS - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, LDA e NZILA TECH

Email geral: **geral@atomo.ao**

Telefone: **+244 932 968 766**



17. Disposições Finais

A utilização da Plataforma Candongueiro implica aceitação integral destes Termos.

As Empresas Operadoras agradecem a confiança e o contributo para a melhoria contínua da mobilidade urbana.